



26087111



08084.004959/2023-48



### MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Anexo II, Sala 621 - Bairro Zona Cívico Administrativa, Brasília/DF, CEP 70064-900

Telefone: (61) 2025-3000 - <https://www.justica.gov.br>

### ANEXO III DO TERMO DE REFERÊNCIA INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

- Este documento apresenta os critérios de avaliação da qualidade dos serviços, identificando indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas.
- Durante a vigência do contrato a contratante adotará o Instrumento de Medição de Resultado – IMR em conformidade com a IN SLTI/MPDG nº 5/2017.
- O Instrumento de Medição de Resultado contemplará os indicadores e as respectivas metas a cumprir, que serão acompanhados pela fiscalização do contrato:

#### QUADRO 1 - INDICADOR 1

ITEM	DESCRIÇÃO										
<b>Finalidade</b>	Medir o grau de cumprimento dos prazos para alocação dos empregados para a execução dos serviços pela contratada nas situações de substituições definitivas ou temporárias, conforme estabelecido no Termo de Referência.										
<b>Meta</b>	Todas as ocorrências de substituição de <b>empregados</b> cumpridas dentro dos prazos estabelecidos.										
<b>Medição</b>	Ausências dos empregados ou datas e horários das solicitações de substituição definitiva e datas e horários das respectivas alocações.										
<b>Cálculo*</b>	$\text{Indicador (\%)} = (i / n) \times 100$ <p>Onde:</p> <p><i>i</i> = quantidade de ocorrências de alocação de empregados não realizadas ou realizadas sem cumprimento dos prazos estabelecidos;</p> <p><i>n</i> = quantidade de ocorrências de alocação solicitadas.</p>										
<b>Acompanhamento</b>	Relatório circunstanciado emitido pela equipe de fiscalização.										
<b>Periodicidade</b>	Mensal.										
<b>Pagamento</b>	<table> <tr> <th>Indicador</th><th>Desconto</th></tr> <tr> <td>Faixa I ≤ 3%</td><td>0%</td></tr> <tr> <td>Faixa II &gt; 3% até ≤ 7%</td><td>2%</td></tr> <tr> <td>Faixa III &gt; 7% até ≤ 15%</td><td>5%</td></tr> <tr> <td>Faixa IV &gt; 15%</td><td>9%</td></tr> </table>	Indicador	Desconto	Faixa I ≤ 3%	0%	Faixa II > 3% até ≤ 7%	2%	Faixa III > 7% até ≤ 15%	5%	Faixa IV > 15%	9%
Indicador	Desconto										
Faixa I ≤ 3%	0%										
Faixa II > 3% até ≤ 7%	2%										
Faixa III > 7% até ≤ 15%	5%										
Faixa IV > 15%	9%										
<b>Sanções</b>	O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados										

ITEM	DESCRIÇÃO
	à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 30%.

\*Todos os cálculos com 2 casas decimais.

## QUADRO 2 - INDICADOR 2

ITEM	DESCRIÇÃO															
Finalidade	Medir o grau de cumprimento dos requisitos exigidos para alocação dos empregados para a execução dos serviços pela contratada, conforme estabelecido no Quadro 1 do TR.															
Meta	Nenhuma ocorrência de solicitação de substituição definitiva de empregado motivada por desempenho insatisfatório ou descumprimento de regras contratuais.															
Medição	Ocorrências de solicitações de substituição definitiva de empregado.															
Cálculo*	$Indicador (\%) = (i / n) \times 100$ <p>Onde:</p> <p><i>i</i> = quantidade de ocorrências de substituições definitivas de empregado motivadas por desempenho insatisfatório ou descumprimento de regras contratuais;</p> <p><i>n</i> = quantidade total de empregados alocados.</p>															
Acompanhamento	Relatório circunstanciado emitido pela equipe de fiscalização.															
Periodicidade	Mensal.															
Pagamento	<table><tr><th colspan="2">Indicador</th><th>Desconto</th></tr><tr><td>Faixa I</td><td>≤ 3%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Faixa II</td><td>&gt; 3% até ≤ 7%</td><td>2%</td></tr><tr><td>Faixa III</td><td>&gt; 7% até ≤ 15%</td><td>5%</td></tr><tr><td>Faixa IV</td><td>&gt; 15%</td><td>9%</td></tr></table>	Indicador		Desconto	Faixa I	≤ 3%	0%	Faixa II	> 3% até ≤ 7%	2%	Faixa III	> 7% até ≤ 15%	5%	Faixa IV	> 15%	9%
Indicador		Desconto														
Faixa I	≤ 3%	0%														
Faixa II	> 3% até ≤ 7%	2%														
Faixa III	> 7% até ≤ 15%	5%														
Faixa IV	> 15%	9%														
Sanções	<p>O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições:</p> <p>a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos;</p> <p>b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses;</p> <p>c) indicador maior que 30%.</p>															

\*Todos os cálculos com 2 casas decimais.



Documento assinado eletronicamente por **LIDIANNY ALMEIDA DE CARVALHO**, Chefe da Divisão de Licitações, em 13/11/2023, às 10:48, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **26087111** e o código CRC **A7EA6697**.  
O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

